

SOCIETA' MUTUA ASSISTENZA - Società Mutuo Soccorso

Modena - Viale Ciro Menotti n. 25

Iscritta al

- **Registro delle Imprese di MODENA al n. 80005010360**
 - **R.E.A. MODENA al n. 284410**
- **Albo delle Imprese Sociali in data 12 giugno 2013**
 - **Albo Società Cooperative al n. C100217**



ASSEMBLEA DI BILANCIO

ANNO 2019

BILANCIO SOCIALE E RENDICONTO ECONOMICO

Modena 23 luglio 2020

Buon giorno a tutti.

Prima di entrare nel merito delle considerazioni economico sociali dell'attività svolta nel corso del 2019, mi preme porre alla vostra attenzione alcune brevi riflessioni su come è trascorso questo primo semestre del 2020 e sulle problematiche che hanno coinvolto la società nel suo complesso e SMA nello specifico.

La pandemia legata al contagio da Covid19 ha scandito le ore di questi primi mesi in modo assolutamente anomalo rispetto alle normali quotidianità.

Anche per SMA sono modificate le regole e non solo le regole.

Dal punto di vista lavorativo pochi sono stati i giorni che ci hanno visto lontani alle normale occupazione. Lo svolgimento dell'attività è stata gestita dal personale con attenzione e disponibilità modificando l'orario di lavoro interno ma mantenendo sempre attiva e presente ogni attività ed ogni collegamento esterno con la base associata.

Dal punto di vista propriamente collettivo si è ritenuto di contribuire con una donazione economica all'Azienda AUSL di Modena per significare l'essere al fianco della Sanità pubblica nel contrasto all'emergenza sanitaria.

Sul fronte delle tutele economiche mutualistiche si è privilegiato il sostegno economico ai lavoratori del sistema della Cooperazione sociale prevedendo l'erogazione agli stessi di un sussidio straordinario a fronte del sopravvenire di ricovero ospedaliero e/o di isolamento domiciliare a seguito di conclamato contagio al Covid19.

Al 30 giugno 2020 sono pervenute a SMA 130 domande di richiesta di sussidio, in corso di valutazione rispetto alle previsioni regolamentari e di cui alcune già in corso di pagamento.

Già con il bilancio 2019 si è quindi reso operativo e disponibile per il 2020 un accantonamento di una posta economica finalizzata a questo titolo e valorizzata economicamente come evidenziata nel bilancio che al termine di questa relazione si presenterà e ciò al fine di non incidere sull'andamento economico del 2020 ad oggi difficilmente prevedibile e quantificabile dal punto di vista delle erogazioni a fronte delle prestazioni che saranno richieste dalla base associata.

Va inoltre anche tenuto conto che diverse cooperative per fronteggiare le difficoltà economiche di questi primi mesi del 2020 hanno manifestato a SMA la richiesta di differire il pagamento della contribuzione dovuta per la gestione dei loro Fondi sanitari integrativi aziendali. A tale richiesta SMA ha aderito liberamente senza vincoli o limiti concordando tempi e modalità di rientro.

Su queste decisioni va dato atto alla Presidenza ed all'intero Consiglio di avere seguito ed aderito alle proposte avanzate dalla Direzione operativa lasciando la stessa libera di operare al meglio.

Tutto questo per valorizzare SMA nel proprio ruolo sociale e di sostegno economico agli associati.

Entrando nel merito della relazione al bilancio 2019, come previsto dalle norme statutarie, il Consiglio di Amministrazione presenta e sottopone all'attenzione ed alla approvazione

dei Soci nell'odierna Assemblea, il rendiconto sociale della attività svolta nel corso del 2019 ed il conseguente documento di rendicontazione economica.

PROFILO AMMINISTRATIVO

SMA - Società di Mutuo Soccorso si è costituita a Modena il 21 luglio 1948 ai sensi della Legge n. 3818 del 1886 recependo poi tutte le integrazioni e le modifiche legislative intervenute successivamente.

SMA - Società di Mutuo Soccorso è iscritta alla Camera di Commercio, nella Sezione delle Imprese Sociali nonché all'Albo delle Imprese Cooperative.

Recepiti con l'Assemblea Straordinaria del 6 giugno 2018 le disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore ad essa applicabili, si è in attesa che sia definita dal punto di vista formale e sostanziale l'iscrizione di SMA al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

SMA - Società di Mutuo Soccorso è iscritta dal 2011 presso il Ministero della Sanità all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al D.M. 31 marzo 2008 e al D.M. 27 ottobre 2009. Adempie annualmente agli obblighi previsti per il rinnovo per poter correttamente gestire i Fondi Sanitari Integrativi Aziendali e conseguentemente riconoscere sia alle imprese che ai lavoratori delle stesse le agevolazioni fiscali e contributive previste.

SMA - Società di Mutuo Soccorso provvede entro la fine del mese di febbraio di ciascun anno alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate dei rimborsi per spese sanitarie erogati agli assistiti ed ai soci nell'anno precedente e ciò per la corretta predisposizione del Modello 730 precompilato.

Per i soci individuali SMA comunica anche la contribuzione versata.

Istituzionalmente SMA aderisce a:

FIMIV - Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria, soggetto associato a Lega Coop nazionale.

Consorzio Mu-Sa - Consorzio che raggruppa le principali Mutue Sanitarie italiane.

Cassa Mutualistica Interaziendale di Milano.

Il Consiglio di Amministrazione ha costantemente monitorato le attività istituzionali svolte ed il Sindaco Unico ha periodicamente verificato l'andamento della attività economica, del rispetto della legge e dell'atto costitutivo confermando quindi che per l'anno 2019 SMA ha svolto la propria attività nel pieno rispetto di quanto dettato dallo Statuto e dalla legislazione di riferimento.

IL MANDATO SOCIALE

SMA definisce la sua attività a rilevanza sociale inserendosi a pieno titolo nel contesto delle così denominate "soluzioni auto - organizzate".

SMA gestisce in forma solidaristica tutte le risorse economiche acquisite dai propri iscritti nonché soci ed assistiti al fine di erogare loro delle prestazioni economiche a fronte della necessità di ricorrere a spese sanitarie per la cura e/o per la prevenzione o che manifestano situazioni di bisogno e di disagio non solo di carattere economico.

Questa attività viene definita come mutualità integrativa su base volontaria ed è l'elemento distintivo delle Società di Mutuo Soccorso e quindi nello specifico anche di SMA.

SMA opera nel settore del no-profit, ponendosi esclusivamente al servizio dei propri soci/assistiti in modo solidaristico e non per conseguire dallo svolgimento della propria attività un profitto o un utile economico.

Infatti nelle Società di Mutuo Soccorso ogni avanzo di gestione non viene ripartito tra i soci, ma è accantonato totalmente per far fronte alle necessità dei soci e degli iscritti nei futuri periodi.

Per questa sua caratteristica propria, si distingue dal mondo assicurativo che fa invece della propria attività la remunerazione dei soci e del capitale investito.

Nel rispetto pertanto di questa attività solidaristico sociale, le Società di Mutuo Soccorso nel loro Codice di distintività hanno infatti identificato i propri valori in:

- Svolgimento della propria attività senza alcuna finalità lucrativa.
- Perseguire finalità di interesse collettivo a favore dei propri soci e assistiti.
- Rispettare e soddisfare il principio di solidarietà ovvero quando i bisogni anche dei singoli sono soddisfatti dai contributi versati dai soci medesimi aggregati in forma associata e volontaristica.
- Essere aperte alla iscrizione di tutti i cittadini senza alcuna restrizione di vincolo o di appartenenza.
- Non prevedere la selezione preventiva e forme di discriminazione all'atto della iscrizione per condizioni soggettive e/o oggettive fatto salvo però definire statutariamente termini e modalità di adesione in relazione all'età della persona o regolamentari per stati di salute preesistenti.
- Garantire al socio l'assistenza per tutta la vita riconducendo a lui medesimo l'esclusiva possibilità di revocare l'iscrizione alla Mutua.

Questi valori sono elementi ancora attuali per la tutela e lo sviluppo della società moderna nonostante che i cambiamenti e le mutazioni che hanno l'hanno attraversata in questi ultimi anni, hanno modificato strutturalmente i rapporti economici e sociali che stanno alla base del vivere comune.

Ripensare al proprio ruolo, alle sinergie da mettere in capo nelle relazioni che intercorrono con i diversi sistemi associativi, con altre realtà mutualistiche, gestire la interterritorialità in un sistema mutualistico coordinato e condiviso sugli obiettivi, sono gli elementi strategici da valutare e considerare ed attuare nel prossimo periodo per rendere più incisivi i rapporti con i soci, con gli assistiti e con i territori.

Tutto ciò per proporre alla collettività nuove azioni che possano stimolare l'adesione al sistema mutualistico.

LA STRUTTURA SOCIALE

Ad oggi gli iscritti a SMA si distinguono in:

- **Soci ordinari** ovvero sono le persone fisiche in possesso dei requisiti soggettivi e oggettivi stabiliti dallo Statuto;
- **Soci persone giuridiche** ovvero le altre Società di Mutuo Soccorso e gli eventuali Fondi Sanitari Integrativi in rappresentanza dei propri lavoratori iscritti e per i quali la Mutua opera quale gestore;
- **Soci sostenitori - sovventori** ovvero le persone fisiche o giuridiche che hanno ad interesse lo sviluppo della mutualità e che interagiscono patrimonialmente con la Mutua per il raggiungimento degli scopi sociali;
- **Soci sostenitori convenzionati** ovvero le persone fisiche, giuridiche, enti, associazioni o altri soggetti, che con la sottoscrizione di un atto di convenzione accettano integralmente anche in nome e per conto dei rispettivi loro appartenenti/lavoratori/soci, le norme statutarie, quelle dettate da un regolamento e/o da un piano sanitario, comprese le prestazioni previste, gli importi e le modalità di pagamento dei contributi associativi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione in linea con il rispettivo contratto, regolamento o accordo aziendale.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO TERRITORIALE ECONOMICO E SOCIALE E LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI SVOLTE

Si è confermato anche per il 2019 il rapporto instaurato con il Sistema Pronto Serenità e Fondazione Easy Care di Reggio Emilia garantendo quindi a SMA il permanere di nuovi soci individuali e dei loro famigliari, estendendo nel contempo la propria territorialità non solo sulla provincia di Modena, ma anche su altre provincie e/o regioni limitrofe.

Si conferma purtroppo anche nel 2019 come già avvenuto negli anni precedenti, il fatto che SMA non riesca a sviluppare una propria autonoma strategia per favorire lo sviluppo delle adesioni individuali.

Statico se non oramai estinto il rapporto con le Associazioni di riferimento (CNA MODENA e CONFESERCENTI MODENA), rapporto che aveva caratterizzato lo sviluppo di SMA fino agli anni 90. Infatti le diverse scelte di indirizzo operate hanno portato ad ulteriormente ridurre il bacino di possibili e potenziali utenti cui fare riferimento.

Anche i prodotti mutualistici realizzati a suo tempo per i Soci Coop, hanno confermato nel 2019 un trend negativo in quanto le iscrizioni non hanno compensato le cessazioni intervenute.

Il prospetto che segue evidenzia il raffronto dei dati del 2019 sul 2018.

Adesioni individuali	Iscritti al 31 dicembre 2019 N 1.150	Iscritti al 31 dicembre 2018 N. 2.151
----------------------	---	--

Il dato al 31 dicembre 2019 sensibilmente ridotto rispetto al 31 dicembre 2018 si è determinato a seguito della interruzione delle iscrizioni “formali” di “Soci” di CNA e di Confesercenti per i quali sino al 31 dicembre 2018, SMA, in conseguenza delle Convenzioni a suo tempo sottoscritte, ha erogato prestazioni economiche.

Quindi al 31 dicembre 2019 a seguito della interruzione di queste interlocuzioni associative virtuali, le adesioni individuali sono riconteggiate ora nel loro effettivo e concreto valore numerico.

Come ogni anno in occasione della Assemblea annuale ci si pone l’interrogativo di come rilanciare le adesioni individuali e conseguentemente quali strategie mettere in campo per conseguirle.

Come SMA scontiamo un progressivo invecchiamento della base associata.

Chi rimane iscritto a seguito di tale condizione diventa di fatto un forte “consumatore” di costi sanitari sostenuti per la tutela della propria salute. I dati di bilancio che saranno di seguito evidenziati ne daranno palese dimostrazione.

Chi si iscrive, rimane iscritto solo se “consuma” spese sanitarie per compensare la quota di adesione pagata.

Non c’è purtroppo da anni un ricambio generazionale che possa compensare le maggiori spese sostenute per chi resta invece iscritto.

Se poi si nega un rimborso ad un socio perché non dovuto, la prima considerazione che ci viene posta è che per il prossimo anno non rinnoverà la quota.

L’adesione a SMA riveste quindi ad oggi non più un valore mutualistico collettivo ma bensì un singolo e temporaneo “interesse” economico.

Si è transitati quindi dal riconoscimento del valore dell’adesione solidale e collettiva ad un permanere prettamente individualistico.

Con una motivazione, un tempo e una scadenza ben precisa.

Altro non è considerato.

Sono riflessioni se volete dure, ma colgono di fatto la realtà di buona parte della nuova base associativa.

Alcune riflessioni per una futura operatività.

È possibile ricercare adesioni individuali che però si posizionino in un ambito collettivo ed omogeneo?

Possiamo porci come interlocutore di soggetti collettivi che aggregano più persone e contemporaneamente però rispondere a bisogni diversificati?

Dai rapporti consolidati con le Società con cui collabora SMA possono svilupparsi nuove opportunità ponendoci come loro partner su territori diversi così come di fatto è

conseguente alla collaborazione che si è realizzata con Pronto Serenità e Fondazione Easy Care di Reggio Emilia?

Interagire con altre Mutue di altri territori anche limitrofi o contigui potrebbe essere una opportunità da considerare con attenzione per un futuro? Lavorare insieme proponendo coperture condivise su territori molto più ampi dell'ambito provinciale potrebbe essere forse una scommessa vincente per il futuro?

L'inizio del 2020 così come si è proposto non credo possa dare risposte immediate a queste domande.

Credo personalmente che il percorso che dovrà essere attuato già dal prossimo anno non può esimersi dal dover affrontare queste domande ed alle stesse dare concrete e fattive risposte.

Sul fronte invece delle adesioni collettive a SMA conseguenti alla sottoscrizione di Convenzioni stipulate con Società per la gestione di Fondi Sanitari Integrativi per i loro dipendenti, si rilevano invece dati positivi oramai consolidati.

Il prospetto che segue evidenzia l'andamento ponendo a confronto i risultati avuti nell'anno 2019 con i dati riferiti al 2018.

FONDI COLLETTIVI	Iscritti 31 dicembre 2019	Famigliari 31 dicembre 2019	Iscritti 31 dicembre 2018
Gruppo Proges (Pr)	3197		3061
Aliante (Mo)	319	7	289
Gruppo Gulliver (Mo)	766	1	679
Altre Cooperative (Mo)	169		106
Cooperative InSinergia	1655	195	1.715
(Abitcoop – Coopersalute – Confesercenti)	111		108
Totale	6217	203	5.958
Totale generale	6420		5.958

In un anno gli assistiti sono aumentati percentualmente di quasi un 8% netto.

I dati al 31 dicembre di ciascun anno fotografano un momento temporale ben preciso senza tener conto invece della movimentazione del personale dipendente nel corso dell'intero anno.

Sul fronte dell'andamento della adesione collettiva mi soffermo su queste semplici riflessioni.

Nel corso del 2019 si sono avuti 5 nuove ingressi di Società che hanno sottoscritto con SMA la convenzione per la gestione dei loro Piani sanitari integrativi di cui 1 in Umbria, 1 in Piemonte, 2 sulla provincia di Modena ed 1 in Valle d'Aosta per un totale di 264 nuove adesioni tra iscritti e famigliari.

Si sono riconfermati anche per il 2019 i Fondi sanitari aziendali delle Cooperative acquisite nell'ambito dell'accordo di collaborazione siglato con il sistema Pronto Serenità.

Per il 2019 il "consumo" di spese sanitarie da parte degli assistiti si conferma in linea con quello del 2018 registrando in ragione d'anno una diminuzione di circa 3.000 euro.

Ricordo che al termine di ogni anno, se richiesto dalla Cooperativa si da corso ad un verifica definendo eventuali integrazioni/implementazioni alle prestazioni previste dal piano sanitario.

Il nostro essere Mutua ha sempre garantito che si aderisse positivamente a tali richieste al fine di rendere il rapporto coerente con i nostri valori ed i nostri principi.

Anno dopo anno si conferma quindi sempre più positiva la strada intrapresa ovvero di orientare SMA verso l'acquisizione di coperture collettive collocando SMA, seppur nella sua piccola dimensione, in un ambito pluriregionale al pari di Mutue di dimensioni molto più strutturate.

Per meglio agevolare le richieste dei sussidi da parte degli iscritti alle coperture collettive, è attivo da maggio 2018 il Portale SMACONTE ad oggi utilizzato dalla quasi totalità degli assistiti.

Una ultima riflessione.

Oggi abbiamo conseguito un importante risultato che ha portato SMA a trovare un nuovo proprio posizionamento.

Credo però che considerare di "essere arrivati" non sia una valutazione corretta da farsi per il futuro.

Nel settore della Cooperazione sociale i margini per conseguire un ampliamento della base associativa si sono oltremodo ridotti se non azzerati.

Potrebbe anche risultare difficile mantenere un domani quanto si è conseguito ad oggi.

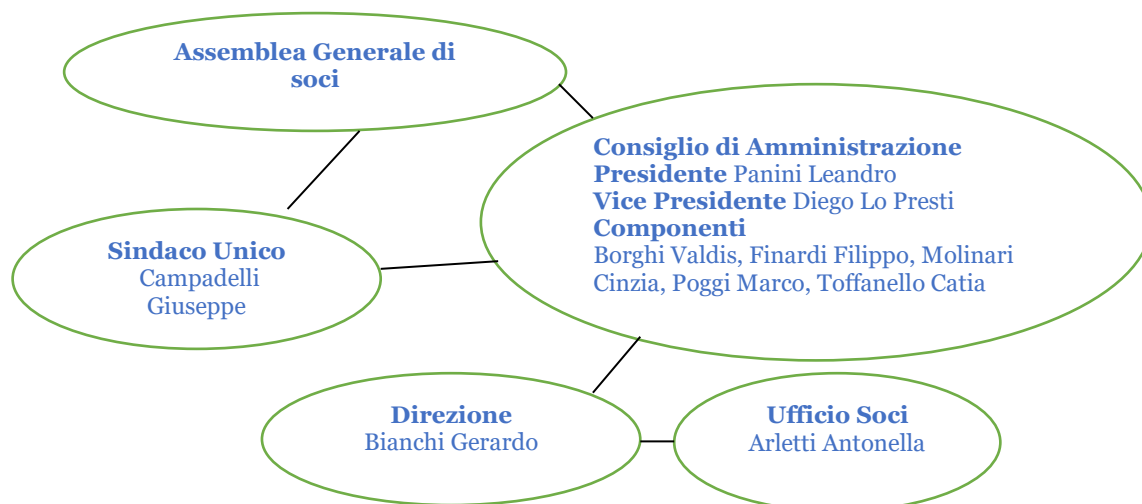
Anche sul versante delle coperture collettive bisogna quindi ripensare ad un nuovo riposizionamento di settore e di comparto, ed anche di territorio.

Valgono quindi per questo settore, le riflessioni fatte più sopra per le coperture individuali.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GLI STRUMENTI DI GOVERNO

Il Consiglio di Amministrazione ha condiviso, gestito e suggerito orientamenti per le attività complessive di SMA nelle sedute tenute nel corso del 2019.

Lo schema che segue identifica l'attuale struttura organizzativa e le risorse umane ad essa collegate



A conclusione di questa relazione evidenzio, ed i dati economici che seguiranno lo confermano, che anche il bilancio dell'anno 2019 registra un avanzo mutualistico positivo.

Ciò premesso il Consiglio di Amministrazione nella consapevolezza di aver amministrato le risorse disponibili con la massima oculatezza, riducendo ove possibile tutte le spese gestionali, in questa sede sottopongo alla valutazione e alla discussione dell'Assemblea dei soci l'attività svolta ed il rendiconto consuntivo dell'esercizio 2019 che presenta i valori contabili più sotto esposti sottopondo entrambi all'approvazione della stessa, ratificando per quel che concerne in questa sede, le attività svolte e le decisioni assunte dal Consiglio di Amministrazione di SMA.

Prima di entrare nel dettaglio del conto economico, per significare maggiormente il valore mutualistico teso a redistribuire verso i soci le risorse economiche acquisite, di seguito in sintesi si riportano in tabella i flussi delle risorse economiche in entrata (contributi) rapportato con quelle in uscita (sussidi/rimborsi) nei diversi macro settori (coperture individuali/fondi collettivi) su cui si articola la complessiva attività mutualistica di SMA.

Come si può osservare a fonte di una maggior contribuzione versata dalle Società per le quali SMA gestisce i Fondi sanitari integrativi, si rileva che la maggior parte dei sussidi sono invece erogati ai soci individuali.

Per riequilibrare questo andamento il Consiglio di Amministrazione di SMA ha nel 2019 valutato, condiviso e deciso un aumento della contribuzione dovuta per le coperture individuali a partire dal 1° gennaio 2020.

Si valuterà a consuntivo 2020 quale riposizionamento dei flussi economici in entrata ed in uscita di determinerà.

Tipologia adesione	Contribuzione	Sussidi	Percentuale Sussidi/contribuzione	% Totale
Totale coperture individuali SMA/Pronto Serenità	104.455,94	78.241,34		74,9%
Fondi Coop Sociali InSinergia	115.212,88	54.001,55	46,8%	
Fondi Coop Sociali	315.676,00	61.424,06	19,4%	
Fondi az.li altri e collettivi contrattuali	15.921,62	14.762,30	92,71%	
Totale collettive	446.810,50	130.097,91		29.1%
Totale complessivo	551.266,44	208.429,25		37,7%

Nella tabella che segue invece si riporta la suddivisione dei sussidi erogati nel corso del 2019 per macro tipologia di prestazione, anche questa suddivisa tra i macro settori (coperture individuali/fondi collettivi).

Tipologia		Importi	% su totale sussidi
Coperture individuali	Diarie malattie, infortuni, ricoveri	24.688,46	31,6%
	Specialistiche e ticket	39.695,72	50,7%
	Odontoiatria	3.876,50	4,9%
	Altri sussidi	9.980,66	12,8%
TOTALE		78.241,34	100%
Fondi aziendali			
	Specialistiche e ticket	70.748,05	54,4%
	Odontoiatria	21.144,27	16,2%
	Altri sussidi	4.191,72	3,3%
	Prestazioni socio assistenziali	34.013,87	26,1%
TOTALE		130.097,91	100%

Per ultimo, in merito alla destinazione dell'utile mutualistico conseguito nel 2019 pari ad € 85.440,10, il Consiglio di Amministrazione propone alla approvazione della Assemblea che lo stesso sia accantonato per un 80% al Fondo garanzia sussidi pari ad € 68,352,08, per un 10% al Fondo per lo sviluppo professionale pari ad € 8.544,01 ed il residuo 10% pari 8.544,01 al Fondo promozione pubblicitaria .

Di seguito il Conto Economico consuntivo al 31 dicembre 2019 rapportato con quello al 31 dicembre 2018 dal quale si evincono gli scostamenti intervenuti.

VOCI AGGREGATE DI BILANCIO	C. E. CONSUNTIVO 2018		C. E. CONSUNTIVO 2019	
	Parziali	Totale	Parziali	Totale
Contributi Associativi Coop Sociali	300.712,00		315.676,00	
Contributi Associativi Coop Insinerzia	98.591,89		115.212,88	
Contributi Associativi altri Fondi	17.346,40		15.921,62	
Contributi Associativi individuali SMA	104.928,75		96.955,94	
Contributi Associativi individuali P. S.	5.577,00		7.500,00	
Totale contributi		527.156,04		551.266,44
Rimborsi ITAS Assicurazioni	18.877,00		11.653,36	
Erogazioni liberali CNA/Confesercenti	3.000,00		2.375,00	
Contributi consortili Musa (coopersalute)	4.352,12		4.054,47	
Altre entrate		26.229,12		18.082,83
Totale entrate		553.385,16		569.349,27
Uscite				
Sussidi ass.li Coop Sociali	68.676,13		61.424,06	
Sussidi ass.li Coop Insinerzia	17.764,69		19.987,68	
Sussidi ass.li altri Fondi + Coopersalute	18.424,41		14.762,30	
Sussidi ass.li individuali SMA + P.S.	90.415,26		78.241,34	
Totale sussidi		195.280,49		174.415,38
Costo riassicurazione ITAS collettive	698,00		624,00	
Costo riassicurazione ITAS individuali	8.495,00		8.902,00	
Costo servizi Pronto Serenità Coop Insinerzia	30.384,27		34.013,87	
C. Pozzo mutualità mediata individuali P. S.	0,00			
Costo totale per riassicurazioni		39.577,27		43.539,87
Stipendi (Irpéf)	102.723,79		106.621,79	
Contributi INPS	26.767,83		27.769,36	
Inail	504,01		567,00	
TFR	10.250,03		10.206,49	
Costi del personale		140.245,66		145.164,64
Affitto e spese condominiali	16.294,77		16.372,48	
Luce Gas Acqua	1.063,53		1.392,97	
Pulizie	805,20		805,20	
Manutenzioni e riparazioni	320,94		780,80	
Assicurazioni	3.131,79		3.131,79	
Spese di esercizio		21.616,23		22.483,24
Consulenza Amm.va e Privacy	10.034,53		5.352,88	
Postali e valori bollati	1.831,55		1.954,48	
Spese Generali	6.236,75		3.695,79	
Cancelleria	1.267,06		1368,33	
Telefoniche	1.684,80		1.211,83	
Canone assist/Software Portale SMACONTE	10.071,53		7.140,26	
Contributi FIMIV	6.500,00		5.000,00	
Contributi IMA	300,00		285,00	
Contributi AIM	500,00		500,00	
Contributo Consorzio MUSA	1.404,18		1494,14	
Spese amministrative		39.830,40		28.002,71
Spese pubblicitarie e promozionali e 70°	5.136,20		3916,20	
Compensi organo di controllo	2.537,60		2.537,60	
Viaggi, trasferte e mensa	2.146,27		2.815,19	
Spese per auto in locazione	4.854,57		4.332,48	
Spese commerciali		14.674,64		13.601,47
Accantonamento suss. Straordinario Covid19	0,00	0,00		70.000,00
Quota ammortamento		4.154,56		5.917,00
Imposte e tasse (IRAP)		3.797,00		3.731,00
Totale uscite		459.176,25		506.855,31
Differenza / margine		94.208,91		62.493,96
Proventi diversi	6.366,73		15.499,98	
Proventi finanziari	12.966,17		16.930,03	
Oneri diversi	-1.744,02		-3.339,34	
Oneri finanziari	-5.102,88		-6.144,53	
Avanzo Mutualistico		106.694,91		85.440,10